

LOÏC SANS

Senior Product Designer / UX Lead / Responsable Design

Helsinki, Finlande +358 400 720 196 loic@loicsans.com loicsans.me | linkedin.com/in/loicsans

PROFIL

Designer produit avec plus de 15 ans d'expérience en UX strategy, UI, design systems, user research et front-end. J'ai passé la majeure partie de ma carrière dans une position de player-coach : diriger des équipes design tout en restant opérationnel. Je construis des pratiques UX à l'intérieur d'organisations pilotées par l'engineering, ce qui signifie que je suis aussi à l'aise pour négocier un budget de recherche avec un CTO que pour travailler au niveau des composants dans Figma.

Une grande partie de mon travail s'est située dans des domaines où le design a des conséquences réelles : agriculture durable, développement international, fintech, media à la demande. Des utilisateurs qui ne peuvent pas se permettre une mauvaise expérience. Ça change la façon dont je pense la qualité. Actuellement chez LiteFarm (UBC), je pilote l'UX d'une plateforme open source utilisée par des milliers d'agriculteurs dans plus de 75 pays, dont des interfaces IoT pour la gestion de l'irrigation et la surveillance environnementale.

EXPÉRIENCE

Design Lead

Sept 2023 – Aujourd'hui

LiteFarm, University of British Columbia | Télétravail / Helsinki

- Responsable de l'ensemble du processus UX/UI pour une plateforme open source d'agriculture durable utilisée dans 75+ pays. Recherche, wireframes, prototypes, UI finale.
- Conception d'interfaces pour des produits IoT basés sur des capteurs : gestion de l'irrigation et surveillance environnementale. L'enjeu est de transformer des données hardware en quelque chose qu'un agriculteur au Kenya ou en Colombie peut concrètement utiliser.
- Construction du design system de zéro. Composants, patterns, tokens, documentation.
- Intégration des outils IA dans le workflow de recherche pour réduire la distance entre les données qualitatives brutes et les décisions de design.
- Travail transversal avec des ingénieurs, des chefs de produit, des chercheurs de l'UBC et des financeurs. La gestion des priorités concurrentes est au cœur du poste.

Head of Design & UX

Mai 2012 – Nov 2022

Akvo | Télétravail / Amsterdam, Pays-Bas

- Direction d'une équipe de 6 designers UX/UI et développeurs front-end pendant 10 ans. Recrutement, coaching, entretiens de performance.
- Construction de la fonction UX de zéro dans une organisation engineering-first. Aucune équipe design, aucun processus, aucun langage commun à mon arrivée. Une équipe opérationnelle avec des standards clairs à mon départ.
- Conception d'outils et d'interfaces pour le gouvernement néerlandais, l'UNICEF, le Programme des Nations Unies pour l'environnement et Plan Finland. Environnements stakeholders complexes, impact utilisateur réel.
- Accompagnement de l'équipe design lors d'un pivot stratégique majeur : de produit SaaS à consultation digitale.
- Introduction de la recherche persona-driven et du Lean UX. Inculque l'habitude de tester les idées avec de vrais utilisateurs avant de les développer.
- Interlocuteur de la direction engineering sur le staffing UX, la qualité et la planification. Mi-directeur design, mi-négociateur.

Head of Design

Oct 2007 – Aout 2011

Blinkbox Entertainment | Londres, Royaume-Uni

- Membre de l'équipe fondatrice. Construction de l'identité de marque, du site web et du player vidéo de zéro pour ce qui est devenu le premier service de vidéo à la demande au Royaume-Uni.
- Design sur iPad, Smart TV et mobile. Modèles d'interaction différents, expérience cohérente.
- La plateforme a atteint 2M+ d'utilisateurs mensuels avant son acquisition par Tesco.

Head of Design

Aout 2011 – Mai 2012

Arkkeo Oy | Helsinki, Finlande

- Branding, UX/UI et strategie produit pour une startup fintech. Etudes de marche, tests utilisateurs, prototypage et developpement front-end.

Product Designer (Freelance)

2004 – Aujourd'hui

Nicely Design | Helsinki / Londres / Paris

- Activite independante menee en parallele des postes a temps plein. UX research, UI design, prototypage et developpement front-end pour des clients dans les secteurs digital, creatif et associatif.
- En 2022–2023, periode volontairement consacree a la consolidation : obtention de deux Professional Diplomas a la Glasgow Caledonian University (UX Design ; Visual & UI Design) et de plusieurs certifications IxDF, tout en continuant a freelancer sur des projets UX et photographie. Une decision reflechie, pas une pause.

UI/UX Designer & Développeur Front-End

2003 – 2007

Divers (Teachers TV, Mirror Group, PHP, NM Creative) | Londres / Paris

- Specialiste front-end en web standards, accessibilite, HTML/CSS/JS. Conception et refonte de produits media et e-commerce durant l'ere du web standards.

IA EN PRATIQUE

J'integre des outils d'IA dans mes workflows de recherche, de synthese et de design depuis 2023. Ce n'est pas de la frime sur un CV : j'utilise l'IA pour acclereler le trajet entre les donnees d'entretiens utilisateurs et les decisions de design, pour prototyper des flows conversationnels, et pour conduire des syntheses rapides sur de larges datasets qualitatifs. Je developpe egalement une activite de conseil pour aider des equipes design a integrer ces outils sans y perdre leur jugement.

Google AI Professional Certificate (Agentic AI, AI for Research, AI for Design) Google / Coursera 2026

Agentic AI and AI Agents: A Primer for Leaders Vanderbilt University / Coursera 2026

AI for Designers Interaction Design Foundation 2024–2025

Adobe Firefly & Generative AI IxDF 2024

COMPÉTENCES

Design & Interaction : UX strategy, interaction design, UI design, design systems, user research, journey mapping, wireframing, prototypage, architecture de l'information, micro-interactions, responsive/multi-device

Management & Process : Gestion d'equipe (jusqu'a 6 rapports directs), construction de pratiques UX, negociation stakeholders, Lean UX, integration agile, facilitation design thinking, mentoring, standards qualite

Outils : Figma, FigJam, Adobe Creative Suite, Miro, Sketch, GitHub

Technique : HTML, CSS/SASS, JavaScript, design tokens, prompt engineering, outils IA de recherche

Langues : Francais (langue maternelle), Anglais (courant, langue de travail depuis 15+ ans), Finnois (conversationnel)

FORMATION & CERTIFICATIONS

Professional Diploma in UX Design Glasgow Caledonian University / UX Design Institute 2022–2023

Professional Diploma in Visual & UI Design Glasgow Caledonian University / UX Design Institute 2023

UX Management : Strategy and Tactics Interaction Design Foundation (IxDF) 2023

Design Systems Blueprint Interaction Design Foundation (IxDF) 2024

Diplome de programmation informatique C.N.A.M, Paris 2002

DEUG A Maths & Informatique Universite de Bordeaux 1998–2000

DIVERS

- Photographe de rue et urbain avec une marque et un corpus de travail independants sur loicsans.com. Ma facon de photographier, isoler le sujet, lire la lumiere, eliminer le bruit, est le meme instinct que j'applique au design d'interface.
- Developpement d'une activite de conseil pour aider des equipes design a integrer des outils IA sans y perdre leur jugement. Deux clients en cours.
- Developpement d'une activite de conseil pour aider des equipes design a integrer des outils IA sans y perdre leur jugement. Deux clients en cours.

- Base a Helsinki. Disponible immediatement. Ouvert aux postes hybrides, sur site ou 100% remote. Une relocalisation vers Paris ou Londres est envisageable pour le bon poste.